UBND XÃ XUÂN ĐÔNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 22/TB-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuân Đông, ngày 13 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO
V/v phúc đáp phản ánh, kiến nghị của công dân theo mã hồ sơ số PAKN: 20260708.0024

Kính gửi: Công dân: Hoàng Thị Thu Huyên
Số điện thoại: 0354666621

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân Hoàng Thị Thu Huyên; Số điện thoại: 0354666621 từ Tổng đài 1022 theo mã PAKN: 20260708.0024.

Nội dung phản ánh, kiến nghị:

"Hồ sơ cải chính giấy ĐKKH tôi đã nộp hồ sơ ngày 24/6 và có kết quả giải quyết ngày 27/6. Tôi đã thanh toán phí trực tuyết thành công ngày 3/7. Nhưng đến nay bên cơ quan vẫn không gửi kết quả về cho tôi. Sự chậm trễ này đã ảnh hưởng rất nhiều đến các thủ tục hành chính khác mà tôi sẽ tiến hành tiếp theo khi cải chính xong giấy tờ. Tôi kính đề nghị Quý cơ quan nhanh chóng gửi kết quả về địa chỉ mà tôi đã khai trong tờ khai gửi đến Quý cơ quan. Tôi xin trân thành cảm ơn"

Sau khi tiếp nhận thông tin và rà soát hồ sơ, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông có ý kiến như sau.

Hồ sơ cải chính giấy ĐKKH của công dân Hoàng Thị Thu Huyên đã được giải quyết đúng thời gian quy định. Tuy nhiên, do lỗi phần mềm của hệ thống nên kết quả chưa được đồng bộ. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chân thành xin lỗi đến công dân Hoàng Thị Thu Huyên về sự việc này.

Hiện nay hồ sơ cải chính giấy ĐKKH của công dân Hoàng Thị Thu Huyên đã được đồng bộ và gửi đến địa chỉ mà công dân Hoàng Thị Thu Huyên đã khai trong tờ khai theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông tin kết quả đến công dân Hoàng Thị Thu Huyên biết, thực hiện./.

Nơi nhận
- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã (công khai);
- Giám đốc, P.Giám đốc;
- Lưu: VT, HCC (Thắm).

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ XUÂN ĐÔNG T.P ĐỒNG NAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Thanh Không